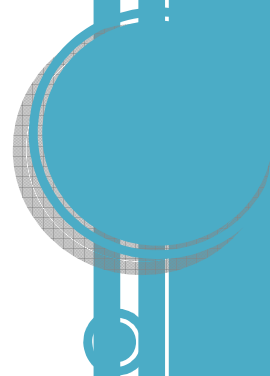


**ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ,
ЗА 2016, 2017 ГОДЫ**



Общая характеристика независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций города Ставрополя.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – независимая оценка), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).

В рамках независимой оценки исследовалось качество образовательной деятельности 124-х организаций города Ставрополя, имеющих лицензии на осуществление образовательной деятельности.

Независимая оценка проводилась в соответствии с методическими рекомендациями департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 сентября 2016 года № 02-860 по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Оценивались открытость и доступность информации об образовательных организациях (далее – ОО), в том числе качество информирования через Интернет-сайты; безопасность, благоустройство и комфортность на территории и внутри зданий ОО; доброжелательность и компетентность сотрудников ОО; удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО.

В соответствии с решением Общественного Совета (протокол от «20» октября 2016 г. № 4) независимая оценка качества образовательной деятельности (далее – независимая оценка) была проведена:

в 2016 году:

в 15-ти муниципальных общеобразовательных учреждениях города;

20-ти муниципальных дошкольных образовательных учреждениях;

3-х муниципальных образовательных учреждениях дополнительного образования;

в 2017 году:

в 28-ти муниципальных общеобразовательных учреждениях города;

45-ти муниципальных дошкольных образовательных учреждениях;

13-ти муниципальных образовательных учреждениях дополнительного образования.

Цели и задачи проведения независимой оценки.

Цели реализации независимой оценки качества работы ОО:

- 1) улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- 2) установление диалога между образовательными организациями и гражданами - потребителями услуг;
- 3) повышение качества организации социальных услуг населению в сфере образования.

Проведение независимой оценки включало решение следующих **задач**:

- 1) выявление и анализ практики организации предоставления социальных услуг в сфере образования;
- 2) получение сведений от получателей социальных услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- 3) выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- 4) интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- 5) формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- 6) подготовка предложений для улучшения качества работы ОО.

Объекты независимой оценки учреждений.

Независимая оценка проводилась, **во-первых**, в образовательных учреждениях города:

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Ставрополя	355004, г. Ставрополь, ул. Мира, 262
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 2 города Ставрополя	355004, г. Ставрополь, улица Мира, 262
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 3 города Ставрополя	355045, г. Ставрополь, ул. Комсомольская, 64
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 4 города Ставрополя	355008, г. Ставрополь, ул. Голенева, 46
5.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 5 города Ставрополя	355017, г. Ставрополь, улица Дзержинского, 137
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с	355003, г. Ставрополь,

	углубленным изучением отдельных предметов № 6 города Ставрополя	ул. Мира, 365
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 города Ставрополя	355044, г. Ставрополь, проспект Кулакова, 23
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 8 города Ставрополя имени генерал-майора авиации Н.Г.Голодникова	355008, г. Ставрополь, проспект К. Маркса, 11
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 9 города Ставрополя	355012, г. Ставрополь, улица Гризодубовой, 9 а
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 10 города Ставрополя	355002, г. Ставрополь, улица Пономарева, 1
11.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени И.А. Бурмистрова города Ставрополя	355026, г. Ставрополь, улица Репина, 146
12.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 им. Белокопя В.Э. города Ставрополя	355006, г. Ставрополь, ул. Фрунзе, 2
13.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 13 города Ставрополя	355004, г. Ставрополь, ул. Серова, 451
14.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 14 города Ставрополя	355008, г. Ставрополь, улица Морозова, 95
15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 15 города Ставрополя	355037, г. Ставрополь, улица 50 лет ВЛКСМ, 14
16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 16 города Ставрополя	355029, г. Ставрополь, улица Мира, 458
17.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 17 города Ставрополя	355037, г. Ставрополь, ул. Шпаковская, 109
18.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 города Ставрополя	355029, г. Ставрополь, пр. Ботанический, 7
19.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 19 города Ставрополя	355005, г. Ставрополь, улица Краснофлотская, 187
20.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 города Ставрополя	355018, г. Ставрополь, улица Попова, 16 а
21.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 города Ставрополя	355040, г. Ставрополь, улица 50 лет ВЛКСМ, 19
22.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 города Ставрополя	355040, г. Ставрополь, просп. Ворошилова, 8
23.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 23 города Ставрополь	355042, г. Ставрополь, ул. 50 лет ВЛКСМ, 38

24.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 24 города Ставрополя имени генерал-лейтенанта юстиции М.Г. Ядрова	355042, г. Ставрополь, улица 50 лет ВЛКСМ, 48
25.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 25 города Ставрополя	355017, г. Ставрополь, пер. Зоотехнический, 6
26.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26 города Ставрополя	355044, г. Ставрополь, ул. Бруснева, 10
27.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27 города Ставрополя	355047, г. Ставрополь, пр. Фестивальный, 17
28.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 28 города Ставрополя	355007, г. Ставрополь, улица Пригородная, 70
29.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 29 с углубленным изучением отдельных предметов города Ставрополя	355040, г. Ставрополь, улица 50 лет ВЛКСМ, 49
30.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 30 города Ставрополя	355031, г. Ставрополь, ул. Серова, 272
31.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение кадетская школа имени генерала Ермолова А.П. города Ставрополя	355044, г. Ставрополь, улица Васякина, 127 а
32.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 города Ставрополя	355007, г. Ставрополь, улица Трунова, 71
33.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 34 города Ставрополя	355047, г. Ставрополь, улица Макарова, 1
34.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 35 города Ставрополя	355042, г. Ставрополь, улица 50 лет ВЛКСМ, 65
35.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 37 города Ставрополя	355047, г. Ставрополь, проспект Юности, 5
36.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 38 города Ставрополя	355037, г. Ставрополь, улица Шпаковская, 85
37.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 39 города Ставрополя	355000, г. Ставрополь, ул. Южный обход, 55 Г
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 41 города Ставрополя	355008, г. Ставрополь, улица Бабушкина, 2 а
39.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 42 города Ставрополя	355029, г. Ставрополь, ул. Осетинская, 3
40.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 43 города Ставрополя имени Героя Российской Федерации В.Д. Нужного	355012, г. Ставрополь, улица Чехова, 65

41.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 44 города Ставрополя	355042, г. Ставрополь, ул. Доваторцев, 86/3
42.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 64 города Ставрополя	355008, г. Ставрополь, улица Дзержинского, 1
43.	Муниципальное бюджетное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение Центр образования города Ставрополя имени Героя России Владислава Духина	355000, г. Ставрополь, просп. Карла Маркса, 46
44.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Ставропольский Дворец детского творчества	355017, г. Ставрополь, ул. Ленина 292
45.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Октябрьского района	355007, г. Ставрополь, ул. Гоголя, 36
46.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Промышленного района	355044, г. Ставрополь, пр. Юности, 20
47.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования – Центр дополнительного образования детей Ленинского района города Ставрополя	355035, г. Ставрополь, ул. Ленина, 274
48.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования школа греческого языка и культуры города Ставрополя имени Н.К. Мацукатидиса	355006, г. Ставрополь, просп. Карла Маркса, 64
49.	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский санаторно-оздоровительный центр «Лесная поляна» города Ставрополя	355029, г. Ставрополь, ул. Ленина, 415
50.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеский Центр «Патриот» города Ставрополя	355003, г. Ставрополь, ул. Дзержинского, 226
51.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Межшкольный учебный комбинат» города Ставрополя	355003, г. Ставрополь, ул. Октябрьская, 66
52.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы Промышленного района города Ставрополя»	355029, г. Ставрополь, ул. Осетинская, 4
53.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад «Улыбка» №1 города Ставрополя	355035, г. Ставрополь, ул. Мира, 295
54.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 города Ставрополя	355042, г. Ставрополь, ул. 50 лет ВЛКСМ, 30
55.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 3 «Ромашка» города Ставрополя	355012, г. Ставрополь, ул. Маяковского, 7а
56.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 города Ставрополя	355040, г. Ставрополь, пр. Ворошилова, 6
57.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 города Ставрополя	355017, г. Ставрополь, ул. Мира, 278 а
58.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 6 «Здоровье» города Ставрополя	355012, г. Ставрополь, ул. Московская, 91
59.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 города Ставрополя	355019, г. Ставрополь, Серова, 484

60.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 8 города Ставрополя	355003, г. Ставрополь, ул. М. Морозова, 98
61.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Ставрополя	355035, г. Ставрополь, ул. Менделеева, 9
62.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 11 «Журавушка» города Ставрополя	355002, г. Ставрополь, ул. Лермонтова, 201
63.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детского сада общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей № 12 «Сказка» города Ставрополя	355041, г. Ставрополь, пер. Братский, 22
64.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 14 «Росинка» города Ставрополя	355002, г. Ставрополь, ул. Лермонтова, 203
65.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №15 «Юсишка» города Ставрополя	355000, г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 26/8
66.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 города Ставрополя	355000, г. Ставрополь, ул. Южный обход, 55 Д
67.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 18 города Ставрополя	355003, г. Ставрополь, Старомарьевское шоссе, 5
68.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребёнка – детский сад № 20 «Незабудка» города Ставрополя	355024, г. Ставрополь, ул. Фроленко, 2А
69.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 города Ставрополя	355040, г. Ставрополь, ул. 45 Параллель, 18
70.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 города Ставрополя	355008, г. Ставрополь, пр. Карла Маркса, 5
71.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 города Ставрополя	355042, г. Ставрополь, ул. 50 лет ВЛКСМ, 56
72.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 24 «Солнышко» города Ставрополя	355005, г. Ставрополь, ул. Шпаковская, 1 б
73.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 города Ставрополя	355040, г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 25/3
74.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №27 города Ставрополя	355000, г. Ставрополь, ул. Дзержинского, 97
75.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №29 города Ставрополя	355000, г. Ставрополь, ул. Ленина, 57 а
76.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №33 «Гнездышко» города Ставрополя	355008, г. Ставрополь, ул. Орджоникидзе, 2

77.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 34 «Радость» города Ставрополя	355041, г. Ставрополь, ул. Ломоносова, 33а
78.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 36 города Ставрополя	355000, г. Ставрополь, ул. Ленина, 91 б
79.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 37» города Ставрополя	355019, г. Ставрополь, ул. Биологическая, 4
80.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 38 «Успех» города Ставрополя	355002, г. Ставрополь, ул. Пушкина, 36а
81.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 39» города Ставрополя	355029, г. Ставрополь, ул. Ленина, 397/8
82.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 города Ставрополя	355035, г. Ставрополь, ул. Комсомольская, 99
83.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 42 «Русь» города Ставрополя	355020, г. Ставрополь, пр. Фабричный, 5
84.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 43 «Эрудит» города Ставрополя	355018, г. Ставрополь, ул. Попова, 16 а
85.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 44 города Ставрополя	355012, г. Ставрополь, ул. Ленина, 57 б
86.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 45 города Ставрополя	355000, г. Ставрополь, ул. Мира, 278 б
87.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №46 «Первоцвет» города Ставрополя	355029, г. Ставрополь, ул. Мира, 467
88.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребёнка – детский сад № 47 «Искорка» города Ставрополя	355012, г. Ставрополь, ул. Голенева, 65 а
89.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 48 города Ставрополя	355000, г. Ставрополь, ул. Дзержинского, 178
90.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 49 города Ставрополя «ФЕЯ»	355012, г. Ставрополь, ул. Добролюбова, 33а
91.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 50 города Ставрополя	355037, г. Ставрополь, ул. Шпаковская, 84/4-а
92.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 51 «Росток» города Ставрополя	355026, г. Ставрополь, ул. Пригородная, 195
93.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 52 города Ставрополя	355037, г. Ставрополь, ул. Доваторцев, 23
94.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 53 «Истоки» города Ставрополя	355029, г. Ставрополь, пр. Ботанический, 5

95.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 54 города Ставрополя	355040, г. Ставрополь, ул. 50 лет ВЛКСМ, 14
96.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 56 города Ставрополя	355029, г. Ставрополь, пр. Ботанический, 19
97.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 58 города Ставрополя	355040, г. Ставрополь, пр. Ворошилова, 12
98.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 59 города Ставрополя	355040, г. Ставрополь, ул.50 лет ВЛКСМ, 10
99.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 60 «Крепышок» города Ставрополя	355044, г. Ставрополь, ул. Васильева, 23
100.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 61 «Малышок» города Ставрополя	355007, г. Ставрополь, ул. Репина, 71 б
101.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 62 города Ставрополя	355040, г. Ставрополь, ул.50 лет ВЛКСМ, 21
102.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 64 города Ставрополя	355042, г. Ставрополь, ул.50 лет ВЛКСМ, 26
103.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад №65 «Улыбка» города Ставрополя	355044, г. Ставрополь, ул. Васильева, 25
104.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 67 города Ставрополя	355044, г. Ставрополь, пр. Кулакова, 21 а
105.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад № 68» города Ставрополя	355037, г. Ставрополь, пр. Фестивальный, 11
106.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 69 «Уникум» города Ставрополя	355031, г. Ставрополь, ул. Шевелева, 18 а
107.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 70 города Ставрополя	355037, г. Ставрополь, пр. Космонавтов, 16
108.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №71 «Сказка» города Ставрополя	355019, г. Ставрополь, пр. Надежденский 5
109.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 72 «Берегиня» города Ставрополя	355040, г. Ставрополь, пр. Ворошилова, 7 а
110.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 73» города Ставрополя	355012, г. Ставрополь, ул. Расковой, 8
111.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 74 «Аленький цветочек» города Ставрополя	355024, г. Ставрополь, ул. Фроленко, 4 а
112.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка детский сад № 75 города Ставрополя	355003, г. Ставрополь, ул. 50 лет ВЛКСМ, 83

113.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 76 города Ставрополя	355042, г. Ставрополь, ул. 50 лет ВЛКСМ, 37
114.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 77 «Золотая рыбка» города Ставрополя	355047, г. Ставрополь, пр. Юности, 17
115.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 78 «Алые паруса» города Ставрополя	355044, г. Ставрополь, пр. Юности, 17
116.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 79» города Ставрополя	355000, г. Ставрополь, пр. Кулакова, 53
117.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 164 города Ставрополя	355008, г. Ставрополь, ул. Ползунова, 2
118.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1»	355035, г. Ставрополь, ул. Дзержинского, 87
119.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2»	355035, г. Ставрополь, ул. Суворова, 3
120.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	355003, г. Ставрополь, ул. Дзержинского, 231А
121.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4»	355045, г. Ставрополь, ул. Пирогова, 64-А
122.	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 5»	355007, г. Ставрополь, ул. Гоголя, 36/А
123.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская хореографическая школа»	355045, г. Ставрополь, ул. Пирогова, 36
124.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»	355035, г. Ставрополь, ул. Дзержинского, 133

Во-вторых, оценка работы электронных представительств вышеуказанных образовательных организаций:

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес сайта учреждения
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Ставрополя	www.stavschooll.ru
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 2 города Ставрополя	www.sch2.stavedu.ru
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 3 города Ставрополя	http://gimn3.edusite.ru
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 4 города	http://stavschooll4.ru

	Ставрополя	
5.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 5 города Ставрополя	http://stavsch5.ru/
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 города Ставрополя	http://школа6.пф
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 города Ставрополя	http://www.sch-7.ru
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 8 города Ставрополя имени генерал-майора авиации Н.Г.Голодникова	www.лицей-8-ставрополь.пф
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 9 города Ставрополя	www.stavgimn9.edusite.ru
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 10 города Ставрополя	http://www.Stavliceum10.ru
11.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени И.А. Бурмистрова города Ставрополя	http://sh11stav.ru
12.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 им. Белоконя В.Э. города Ставрополя	http://stgimn12.ru/
13.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 13 города Ставрополя	http://26203stavmoysosh-13.edusite.ru
14.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 14 города Ставрополя	http://лицей14.пф
15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 15 города Ставрополя	www.lyceum15.ru
16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 16 города Ставрополя	http://www.lic16.ru/
17.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 17 города Ставрополя	http://lic17.su/
18.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 города Ставрополя	www.sch18.ru
19.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 19 города Ставрополя	http://stavschool19.ru
20.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 города Ставрополя	http://sosh20stv.ru/
21.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 города Ставрополя	http://www.shkola21-stavropol.ru
22.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 города Ставрополя	http://school22-stv.ru
23.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 23 города Ставрополь	http://licey23.ru/
24.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 24 города Ставрополя имени генерал-лейтенанта юстиции М.Г. Ядрова	stavgymn24.ru

25.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 25 города Ставрополя	www.school25.ru
26.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26 города Ставрополя	http://sch26.ru/
27.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27 города Ставрополя	http://www.sh27stav.ru/
28.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 28 города Ставрополя	http://stavschool28.ru/
29.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 29 с углубленным изучением отдельных предметов города Ставрополя	http://stvschool29.ru/
30.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 30 города Ставрополя	http://gimnaziia-30.ru/
31.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение кадетская школа имени генерала Ермолова А.П. города Ставрополя	http://kadetstav.ru/
32.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 города Ставрополя	http://stvschool32.ucoz.ru
33.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 34 города Ставрополя	http://34stav.ru/
34.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 35 города Ставрополя	http://Lic35.ru
35.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 37 города Ставрополя	http://stavsch37.edusite.ru/
36.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 38 города Ставрополя	www.liceum38.ru
37.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 39 города Ставрополя	http://39shkola.ru
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 41 города Ставрополя	http://mousosh41stav.ru/
39.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 42 города Ставрополя	http://stavschool42.ru/
40.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 43 города Ставрополя имени Героя Российской Федерации В.Д. Нужного	http://43.stavropolschool.ru/
41.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 44 города Ставрополя	http://www.школа-44.pф/
42.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 64 города Ставрополя	http://school64.edusite.ru/
43.	Муниципальное бюджетное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение Центр образования города Ставрополя имени Героя России Владислава Духина	http://www.costav.edusite.ru
44.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного	www.stavddt.ru

	образования Ставропольский Дворец детского творчества	
45.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Октябрьского района	http://ddtoktstav.ru/
46.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Промышленного района	http://www.promcdt.ru/
47.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования – Центр дополнительного образования детей Ленинского района города Ставрополя	http://www.cdod.ru/
48.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования школа греческого языка и культуры города Ставрополя имени Н.К. Мацукатидиса	http://www.greekschool.ru/
49.	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский санаторно-оздоровительный центр «Лесная поляна» города Ставрополя	www.поляналесная.рф
50.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеский Центр «Патриот» города Ставрополя	http://патриот26.рф/
51.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Межшкольный учебный комбинат» города Ставрополя	http://stavmboumuk.ru/
52.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы Промышленного района города Ставрополя»	http://stavcvr.ru/
53.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад «Улыбка» №1 города Ставрополя	ulybka 26.ru
54.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 города Ставрополя	mbdou2.edusite.ru
55.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 3 «Ромашка» города Ставрополя	3detsad.ru
56.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 города Ставрополя	stavds4.ru
57.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 города Ставрополя	5.stavsad.ru
58.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 6 «Здоровье» города Ставрополя	6.StavSad.ru
59.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 города Ставрополя	detsad7-stavropol.ru
60.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 8 города Ставрополя	mbdoy8stav.org.ru
61.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Ставрополя	stavdouds9.ru
62.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 11 «Журавушка» города Ставрополя	sad11.caduk.ru
63.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детского сада общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей № 12 «Сказка» города Ставрополя	Sad12.ru

64.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 14 «Росинка» города Ставрополя	14.StavSad.ru
65.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №15 «Юсишка» города Ставрополя	doucrr15.ru
66.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 города Ставрополя	детсад-17.pф
67.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 18 города Ставрополя	stv-ds18.ru
68.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребёнка – детский сад № 20 «Незабудка» города Ставрополя	20ds.ru
69.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 города Ставрополя	sad21.stavsad.ru
70.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 города Ставрополя	dou22.mchome.ru
71.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 города Ставрополя	http://ds23.stavsad.ru/
72.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 24 «Солнышко» города Ставрополя	24.StavSad.ru
73.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 города Ставрополя	25.stavsad.ru
74.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №27 города Ставрополя	http://27.stavsad.ru/
75.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №29 города Ставрополя	dou-29stav.ru
76.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №33 «Гнездышко» города Ставрополя	www.stavsad33.ru
77.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 34 «Радость» города Ставрополя	http://34.stavsad.ru/
78.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 36 города Ставрополя	36.StavSad.ru
79.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 37» города Ставрополя	stavsad37.a5.ru
80.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 38 «Успех» города Ставрополя	www.stv-ds38.ru
81.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 39» города Ставрополя	39detsad.ru
82.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 города Ставрополя	40.stavSad.ru
83.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 42 «Русь» города Ставрополя	42.stavsad.ru
84.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 43 «Эрудит» города Ставрополя	www.erudit26.ru
85.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 44 города Ставрополя	www.mdou44stv.ru

86.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 45 города Ставрополя	www.doy45.ru
87.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №46 «Первоцвет» города Ставрополя	www.mdou-46.narod2.ru
88.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребёнка – детский сад № 47 «Искорка» города Ставрополя	iskorka47.zz.mu
89.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 48 города Ставрополя	48.stavsad.ru
90.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 49 города Ставрополя «ФЕЯ»	Feя.vsetkax.pф
91.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 50 города Ставрополя	stavds50.ru
92.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 51 «Росток» города Ставрополя	www.ctv-ds51.ru
93.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 52 города Ставрополя	52.StavSad.ru
94.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 53 «Истоки» города Ставрополя	istoki53.ru
95.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 54 города Ставрополя	www.detsad54.ru
96.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 56 города Ставрополя	56.stavsad.ru
97.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 58 города Ставрополя	http://sad-58.ru
98.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 59 города Ставрополя	детсад59.pф
99.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 60 «Крепышок» города Ставрополя	ds60krepisho-ru
100.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 61 «Малышок» города Ставрополя	61.StavSad.ru
101.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 62 города Ставрополя	www.62sad.ru
102.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 64 города Ставрополя	sad64.ru
103.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад №65 «Улыбка» города Ставрополя	УЛЫБКА65.РФ
104.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 67 города Ставрополя	67.detsad.ru
105.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад № 68» города Ставрополя	www.68ds.ru
106.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 69	http://69.stavsad.ru/

	«Уникум» города Ставрополя	
107.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 70 города Ставрополя	Stavdetsad70.ucoz.ru
108.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №71 «Сказка» города Ставрополя	http://stavsad71.ru/
109.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 72 «Берегиня» города Ставрополя	www.72.stavsad.ru
110.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 73» города Ставрополя	www.dou-73stavropol.ru
111.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 74 «Аленький цветочек» города Ставрополя	detsad-74.ru
112.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка детский сад № 75 города Ставрополя	дс75.пф
113.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 76 города Ставрополя	www.ds76stv.ru
114.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 77 «Золотая рыбка» города Ставрополя	www.goldfish77.ru
115.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 78 «Алые паруса» города Ставрополя	detsad78.ru
116.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 79» города Ставрополя	79.stavsad.ru
117.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 164 города Ставрополя	164.stavsad.ru
118.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1»	http://muzstav-1.ru
119.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2»	http://dmsh2stav.ru
120.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	http://дши26.пф
121.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4»	http://dmsh4stav.ru
122.	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 5»	http://дмш5.пф
123.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская хореографическая школа»	http://schrainbow26.ru
124.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»	http://hudoshka-stv.ru

Период проведения исследования.

В 2016 году исследование проводилось с 01 по 30 ноября года, в 2017 году – с 01 апреля по 30 сентября.

Исследование работы образовательных организаций и их электронных представительств проводилось экспертами Общественного Совета, созданного при администрации города Ставрополя (далее – администрация города Ставрополя).

Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций

Независимая оценка в местах представления образовательных услуг проводилась по четырем основным блокам критериев:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

- 3.1. Доброжелательность и вежливость работников.
- 3.2. Компетентность работников.
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.
 - 4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.
 - 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.
 - 4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Методика и инструментарий исследования

В задачу проведения независимой оценки входило получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включала в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволили получить информацию комплексно.

В рамках данной независимой оценки было проведено:

- анкетирование 15473 респондентов – родителей - для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг ОО;
- наблюдения на территории и внутри зданий на предмет оценки безопасности, благоустройства и комфортности в ОО;
- контент-анализ информации на сайтах ОО.

Открытость и доступность информации об ОО, предоставляемой через официальные сайты учреждений в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет»

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785, предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Исследование интернет-сайтов ОО осуществлялось экспертами методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

Отмечено, что *практически* во всех ОО представлена следующая информация:

- адрес ОО;
- документы, регламентирующие деятельность ОО (Устав; свидетельства о лицензировании и аккредитации; локальные нормативные акты);
- сведения об органах коллегиального управления, самоуправления;
- планы финансово-хозяйственной деятельности;
- календарные учебные графики;
- отчеты о результатах самообследования;
- результаты проверок надзорных органов;
- информация об услугах (условия приема в ОО; реализуемые образовательные программы; учебные планы);
- дополнительная информация (новости, портфолио ОО, традиции и др.)

К основным информационным *дефицитам* можно отнести следующее:

- не прописаны условия для обучения детей с ОВЗ;
- отсутствуют ссылки на получение консультативной помощи узких специалистов (в частности, психолога);
- нет перечня услуг, оказываемых ОО за счет бюджетных средств;
- отсутствует информация о том, что ОО платных образовательных услуг не оказывают.

Менее информативен блок «Наличие на сайте обратной связи с потребителями услуг».

Во всех ОО есть информация о наличии электронной почты с указанием адреса.

Однако в части ОО отсутствуют разделы «Консультация», «Форум», не обеспечена работа телефона горячей линии, не налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации не функционирует гостевая книга, не обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности ОО что, безусловно, отрицательно сказывается на возможности осуществления обратной связи.

В числе *положительных результатов* оценки пользовательской доступности и мобильности сайтов следующие: доступность разных браузеров, обновление информации не реже 1 раза в две недели; датирование размещенных документов и материалов.

Основные информационные *дефициты*: отсутствие возможности записи в ОО в электронной форме; отсутствие блога администрации; нет мобильной версии сайта или приложений для мобильных устройств.

Выводы по результатам оценки официальных сайтов учреждений в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»

В целом на сайтах обследованных ОО достаточно полно представлена «Общая информация об организациях». Сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Замечания: на всех обследованных сайтах недостаточно представлена информация об оказываемых услугах, в полной мере не используются возможности обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ОО.

По результатам оценки комфортности условий и доступности получения в образовательной организации услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

Данные базируются на оценке:

- организации внешнего благоустройства здания и территории ОО;
- организации внутреннего благоустройства здания ОО.

С точки зрения потребителей, в первую очередь, родителей, одной из составляющих комфортности является внешнее благоустройство территории ОО; не менее важный показатель - безопасность подходов к зданию.

В числе *положительных результатов* отмечено следующее: территория всех ОО ограждена; отсутствуют ямы, канавы, заброшенные строения; в наличии оборудованный вход; обеспечен вход в здание для лиц с ОВЗ (*есть кнопка для вызова персонала*); территория освещается в темное время суток; в наличии знаки о видеонаблюдении; во всех ОО оборудование на территории выглядит исправным. В части ОО на входе вывеска «Добро пожаловать».

Во всех ОО, имеются пункт охраны; гардероб; спортивные залы; оборудованные столовые с местами для мытья рук; предусмотрены источники питьевой воды; в наличии туалеты для мальчиков и девочек; отсутствуют разбитые оконные стекла. В исправленном состоянии системы канализации, холодного и горячего водоснабжения. В помещениях чисто, обеспечена возможность проветривания, поддерживается комфортная температура.

В целом ОО соответствуют критериям безопасности, благоустройства и комфортности на территории и внутри зданий.

Территории безопасны с точки зрения доступности; обеспечен доступ в ОО гражданам с ОВЗ. В помещениях уютно, чисто, комфортно. Материально-технические, бытовые условия в основном соответствуют современным требованиям.

Результаты оценки удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях.

В опросе приняли участие **30979** респондентов – родителей и обучающихся. Анкетирование проводилось в период проведения родительских собраний в образовательных организаций, что позволило, во-первых, обеспечить информирование родителей о целях и задачах независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций; во-вторых, привлечь к проведению опроса максимально большое число респондентов.

Анкетирование выявило **достаточно высокий уровень** удовлетворенности родителей всех ОО качеством образовательной деятельности организации (диапазон положительных ответов от **75 до 96%**); качество предоставляемых образовательных услуг положительно оценили от **69 до 94%** опрошенных.

Удовлетворены компетентностью работников от **82 до 96%** респондентов; полностью устраивает доброжелательность и вежливость работников ОО – от **87 до 97%**.

Готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым – от **75 до 95% респондентов**.

По результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности был составлен рейтинг в группе «организации, осуществляющие образовательную деятельность», который размещен на официальном сайте Российской Федерации в сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru:

№ п/п	Наименование муниципальной образовательной организации (по уставу)	ИНН	Место в рейтинге
1.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 24 города Ставрополя имени генерал-лейтенанта юстиции М.Г. Ядрова	2635027810	1
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 14 города Ставрополя	2635031742	2
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 8 города Ставрополя имени генерал-майора авиации Н.Г.Голодникова	2636015461	3
4.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 5 города Ставрополя	2636015197	4
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 города Ставрополя	2635032658	5
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 35 города Ставрополя	2635036451	6
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка	2635015116	7

	детский сад № 75 города Ставрополя		
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 города Ставрополя	2635801127	8
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 70 города Ставрополя	2635025121	9
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение кадетская школа имени генерала Ермолова А.П. города Ставрополя	2635058575	10
11.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 78 «Алые паруса» города Ставрополя	2635022410	11
12.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 2 города Ставрополя	2634026059	12
13.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 9 города Ставрополя	2634051665	13
14.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 14 «Росинка» города Ставрополя	2634015480	14
15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 19 города Ставрополя	2635022434	15
16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 16 города Ставрополя	2635022145	16
17.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 43 города Ставрополя имени Героя Российской Федерации В.Д. Нужного	2634096546	17
18.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Ставрополя	2634026041	18
19.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 города Ставрополя	2636025903	19
20.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 79» города Ставрополя	2636806199	19
21.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 51 «Росток» города Ставрополя	2636025090	20
22.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 4 города Ставрополя	2634026073	20
23.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 64 города Ставрополя	2636027883	21
24.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 72 «Берегиня» города Ставрополя	2635011200	22
25.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 29 с углубленным изучением отдельных предметов города	2635010990	23

	Ставрополя		
26.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 44 города Ставрополя	2635220877	24
27.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 города Ставрополя	2636015447	25
28.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 77 «Золотая рыбка» города Ставрополя	2635029951	25
29.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 34 города Ставрополя	2636021120	26
30.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 39 города Ставрополя	2635801159	27
31.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 54 города Ставрополя	2635036645	28
32.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 15 города Ставрополя	2635022353	29
33.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 42 с углубленным изучением английского языка города Ставрополя	2635023043	30
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 41 города Ставрополя	2636025893	31
35.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 74 «Аленький цветочек» города Ставрополя	2635036540	32
36.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 города Ставрополя	2635022385	33
37.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 48 города Ставрополя	2634034148	34
38.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 61 «Малышок» города Ставрополя	2636025580	35
39.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №15 «Юсишка» города Ставрополя	2635820810	36
40.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 10 города Ставрополя	2634023611	37
41.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 50 города Ставрополя	2635025227	38
42.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 города Ставрополя	2635016751	39
43.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 59 города Ставрополя	2635011062	40
44.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка –	2635103588	41

	детский сад № 68» города Ставрополя		
45.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 города Ставрополя	2635036356	42
46.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 города Ставрополя	2635021790	43
47.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 города Ставрополя	2636025565	44
48.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 34 «Радость» города Ставрополя	2634001150	45
49.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 17 города Ставрополя	2635022508	46
50.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 76 города Ставрополя	2635005492	47
51.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 11 «Журавушка» города Ставрополя	2634001015	48
52.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская хореографическая школа»	2635036412	49
53.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»	2636026223	50
54.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 города Ставрополя	2634016967	51
55.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 52 города Ставрополя	2635011104	51
56.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 73» города Ставрополя	2634001706	52
57.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 28 города Ставрополя	2636018511	53
58.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы Промышленного района города Ставрополя»	2635063977	53
59.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 города Ставрополя	2635215531	54
60.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 города Ставрополя	2634089010	55
61.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 49 города Ставрополя «ФЕЯ»	2634001311	56
62.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 60 «Крепышок» города Ставрополя	2635036405	57
63.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 62 города Ставрополя	2635011129	58

64.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 25 города Ставрополя	2634026108	59
65.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 города Ставрополя	2635215570	60
66.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27 города Ставрополя	2635036331	61
67.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 58 города Ставрополя	2635011224	62
68.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №46 «Первоцвет» города Ставрополя	2635011055	63
69.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 города Ставрополя	2635215549	64
70.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детского сада общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей № 12 «Сказка» города Ставрополя	2635011217	65
71.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 164 города Ставрополя	2636023624	66
72.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 56 города Ставрополя	2635015765	67
73.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 64 города Ставрополя	2635132589	68
74.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №27 города Ставрополя	2636026047	69
75.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 69 «Уникум» города Ставрополя	2634001618	70
76.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 37» города Ставрополя	2634037036	71
77.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 8 города Ставрополя	2635015042	72
78.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 53 «Истоки» города Ставрополя	2635016832	73
79.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 города Ставрополя	2634036018	74
80.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 42 «Русь» города Ставрополя	2634001248	75
81.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4»	2635049010	76
82.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 12 имени Белокопя Владимира Эдуардовича города Ставрополя	2636015285	77

83.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Ставрополя	2634031073	78
84.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1»	2636026255	79
85.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2»	2636032932	79
86.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	2635049098	79
87.	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 5»	2633006035	79
88.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 13 города Ставрополя	2634026098	80
89.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 3 города Ставрополя	2634026066	81
90.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени И.А. Бурмистрова города Ставрополя	2636023769	82
91.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26 города Ставрополя	2635036099	83
92.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 43 «Эрудит» города Ставрополя	2636023494	84
93.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребёнка – детский сад № 20 «Незабудка» города Ставрополя	2635026647	85
94.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад №65 «Улыбка» города Ставрополя	2635011295	86
95.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 39» города Ставрополя	2635011070	87
96.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 44 города Ставрополя	2634017270	88
97.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребёнка – детский сад № 47 «Искорка» города Ставрополя	2634010637	89
98.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 67 города Ставрополя	2635015726	90
99.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 3 «Ромашка» города Ставрополя	2634000808	90
100.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 города Ставрополя	2635036194	90
101.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 30 города Ставрополя	2634026115	91
102.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 18 города Ставрополя	2634032415	92
103.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка –	2634015515	93

	детский сад «Улыбка» №1 города Ставрополя		
104.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеский Центр «Патриот» города Ставрополя	2636035877	94
105.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования– Центр дополнительного образования детей Ленинского района города Ставрополя	2634039298	95
106.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 города Ставрополя	2635034197	96
107.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №71 «Сказка» города Ставрополя	2634037212	97
108.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 города Ставрополя	2634000879	98
109.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 24 «Солнышко» города Ставрополя	2635040000	99
110.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 45 города Ставрополя	2634001270	100
111.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №33 «Гнездышко» города Ставрополя	2634032278	101
112.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 6 «Здоровье» города Ставрополя	2634017336	102
113.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 37 города Ставрополя	2635027898	103
114.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования межшкольный учебный комбинат города Ставрополя	2633004077	104
115.	Муниципальное бюджетное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение Центр образования города Ставрополя имени Героя России Владислава Духина	2636019265	105
116.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 38 города Ставрополя	2635135300	106
117.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Ставропольский Дворец детского творчества	2634011285	107
118.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования школа греческого языка и культуры города Ставрополя имени Н.К. Мацукатидиса	2636025100	108
119.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 36 города Ставрополя	2634036106	109
120.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 38 «Успех» города Ставрополя	2634015530	110
121.	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский санаторно-оздоровительный центр «Лесная поляна» города Ставрополя	2635068527	111

122.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 23 города Ставрополя	2635008221	112
123.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Промышленного района города Ставрополя	2635036370	113
124.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Октябрьского района города Ставрополя	2636026054	114

Рекомендации образовательным организациям по повышению качества работы

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты ОО

1. Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.

2. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.

3. Осуществить анализ внутренней информационной среды образовательных организаций.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций

Обратить внимание на следующие проблемы:

- освещение в темное время суток;
- знаки о видеонаблюдении;
- оснащение туалетных комнат предметами гигиены;
- соблюдение чистоты в помещениях.

2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

III. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности организации.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.
2. Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.