Работа по рассмотрению обращений граждан в комитете экономического развития и торговли администрации города Ставрополя
(далее - комитет) осуществляется на основе строгого соблюдения законодательства Российской Федерации, законодательства Ставропольского края, Устава города Ставрополя, регламента работы администрации города Ставрополя.

Учет, регистрация и контроль обращений в комитете ведется с использованием системы автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «Дело».

За третий квартал 2021 года в комитет поступило 206 обращений граждан, из них:

письменных обращений граждан - 6; письменных обращений граждан поступивших из отдела приема граждан администрации города Ставрополя - 20;

на «Телефон доверия» главы города Ставрополя -22;

на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края - 20;

на «Инстагам» главы города Ставрополя - 61

Структура обращений граждан следующая:

обращения, связанные с повышением цен на продукты и услуги - 3;

обращения, связанные с ликвидацией уличной стихийной торговли - 26;

обращения по защите прав потребителей - 1;

обращения, связанные с торговлей алкогольной продукцией - 15;

о ярмарках выходного дня - 13;

обращения, связанные с деятельностью предприятий торговли, общественного питания - 89,

о нестационарных торговых объектах - 12;

обращения, относящиеся к разделу «Другие вопросы» - 15;

о работе «МФЦ» - 16;

обращения, связанные с участием в проектах и конкурсах – 2;

обращения по развитию малого и среднего предпринимательства – 5.

Специалистами комитета осуществляется проверка обращений граждан с выездом на место. При необходимости направляются письма в органы, обеспечивающие контроль (надзор), с целью принятия мер реагирования и выявления нарушений.

Комитет экономического развития и торговли администрации города Ставрополя уделяет особое внимание рассмотрению обращений граждан и исполнению их в установленные законом сроки.